

DEVOLUCIÓN DEL DINERO DE LAS ENTRADAS POR PUNTOS OFICIALES

Desde el 9 de Julio queda activado el proceso de devolución del importe del dinero de las entradas y se dará por concluido el 23 de Julio. Los clientes que hayan comprado en tiendas, ya pueden ir a devolver las entradas.

A los clientes que hayan comprado las entradas por teléfono o internet, se les hará la devolución desde TICKTACKTICKET.

Si un cliente compró la entrada en un punto de venta fuera de su ciudad y tiene intención de devolverla en otro punto, por favor primero debería avisar al departamento de TICKTACKTICKET de atención al cliente (bien enviando un mensaje por correo electrónico a central@ticktackticket.es , o bien llamando por teléfono de atención al cliente de Ticketmaster que es el 902 15 00 25).

DEVOLUCIÓN DEL DINERO DE LAS ENTRADAS POR RELACIONES PÚBLICAS

El proceso de devolución del importe del dinero de las entradas por medio de los relaciones públicas, ya esta activado, desde el 9 de Julio y se dará por finalizado el 9 de Agosto. Aquellos que hayan comprado la entrada a través de los relaciones públicas, deberán de ponerse en contacto con ellos para facilitarles los siguientes datos:

- Nombre completo.
- Dirección completa.
- Fotocopia del DNI.
- Número de cuenta y entidad bancaria, donde deseen que se le hagan el ingreso (tiene que corresponder al titular de la entrada).
- Devolver la entrada al relaciones públicas.

1.No se devuelve el importe del dinero de las entradas, que estén en mal estado.

2.No se hará ningún ingreso sin la devolución de la entrada.

***Después del verano se están programando varios eventos desde la promotora, así que aquellos que deseen asistir a ellos, podrán entrar gratuitamente con la entrada del festival y se les obsequiara con una consumición extra.**

Desde la organización de Lvcvs Nox Festival, pedimos disculpas por todas las molestias que se hayan podido causar y agradecemos la comprensión y el apoyo que hemos recibido por parte del público, las agencias y los artistas que iban a participar en el festival.

Esperamos poder responder a toda esta confianza en los futuros eventos que ya estamos preparando.